

 Grupo James Rawes	Política de Privacidade	ESP 14 R01
	Especificação	28-07-2025

Na James Rawes Navegação Lda., adiante designada por 'James Rawes', valorizamos a sua privacidade e estamos empenhados em proteger e tratar os seus dados pessoais de forma responsável e de acordo com o exigido pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais. Ao utilizar o nosso Website e ao recorrer aos nossos Serviços, considera-se que leu, compreendeu e aceitou esta Política de Privacidade. Aconselhamos a que a leia com atenção e que a consulte regularmente.

Responsável pelo Tratamento

A Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, no âmbito desta Política de Privacidade, é a 'James Rawes', empresa com sede na Av. 24 de Julho, nr. 126, 1 Esq., 1350-346 Lisboa, NIF n.º 500148198.

A 'James Rawes', possui também filias, nas seguintes moradas:

Delegação Sines: Zalsines - Zona Intraportuária, Escritório 3.06.11 - Piso 1, Edifício Logístico A9 – 7520-902 Sines.

Delegação Porto: Rua Hintze Ribeiro, Nº 585 - 3EF (sala 301) 4450-692 Matosinhos.

Se tiver alguma dúvida relacionada com esta Política de Privacidade, entre em contacto com o departamento de Proteção de Dados da 'James Rawes' através do endereço de e-mail protecaodedados@jamesrawes.pt.

Dados Pessoais que a 'James Rawes' recolhe e trata

Esta secção descreve as várias categorias de dados pessoais que recolhemos e como os utilizamos.

Website da 'James Rawes'

O nosso Website apresenta a empresa e os nossos serviços. Os dados recolhidos são os rececionados via e-mail. No nosso Website, apenas utilizamos Cookies obrigatoriamente necessários (ID de sessão), para além deste cookie de ID de sessão, não são efetuadas mais recolhas de dados.

Os dados rececionados incluem apenas os dados que nos queiram fornecer no âmbito do contacto comercial via correio eletrónico para um dos nossos endereços mencionados no nosso Website ou via contacto telefónico para um dos nossos números, também mencionados no nosso Website.

A 'James Rawes' não tem qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido ou pelas práticas de privacidade de Websites ou aplicações de terceiros.

O Website poderá incluir hiperligações ou links que permitam o acesso a outras páginas web que não a James Rawes Navegação, os proprietários dos referidos websites terão as suas próprias políticas de proteção de dados, sendo eles próprios, em cada caso, responsáveis pelos seus próprios arquivos e suas próprias práticas de privacidade.

Relações Contratuais

Uma relação contratual constitui-se com o seu pedido para o fornecimento de um serviço pela 'James Rawes', que fornece os nossos serviços a outras empresas. Podemos recolher quaisquer dados que sejam razoavelmente necessários para preparar, celebrar e executar tais contratos.

Os dados recolhidos no âmbito de uma relação contratual podem incluir as informações de contacto de negócio e os detalhes da encomenda. Também podem ser recolhidos dados necessários para o envio e pagamento, para execução dos serviços, ou para conceder acesso ao serviço.

Estes dados podem ser recolhidos para diversos fins, dependendo da natureza dos serviços. Por exemplo, para gestão contratual e de conformidade, para fornecer suporte, para a melhoria ou desenvolvimento dos nossos serviços, para o contactar para inquéritos de satisfação e para gerar perceções técnicas e de mercado.

Elaborado por: <i>Celso Domingos</i>	Aprovado Por: <i>Pedro Serra</i> Assinatura:
--------------------------------------	---

 Grupo James Rawes	Política de Privacidade	ESP 14 R01
	Especificação	28-07-2025

Proteger o Cliente e a ‘James Rawes’

As soluções de segurança que utilizamos para proteger os seus dados, a nossa infraestrutura e as nossas redes, podem recolher dados tais como endereços IP e ficheiros de registo. Isto é necessário para a funcionalidade e utilidade dos programas de segurança, para permitir a investigação de quaisquer potenciais incidentes de segurança e para gerar perceções sobre ameaças à segurança.

Podemos utilizar ferramentas especializadas e outros meios técnicos para recolher dados em pontos de acesso e em sistemas e redes de TI para detetar acessos não autorizados, vírus e indicações de atividades maliciosas. Os dados que recolhemos podem ser utilizados para conduzir investigações quando houver suspeita de acesso não autorizado, “malware” ou atividades maliciosas, e para remover ou isolar código ou conteúdo malicioso.

Instalações da ‘James Rawes’

Quando visita uma das nossas instalações, poderão ser recolhidos o seu nome ou informações de contacto de negócio e, em alguns casos, dados de um documento de identificação, quando legalmente admissível. Estes dados são recolhidos para gestão de acesso (por exemplo para emitir crachás de acesso) e para garantir a segurança das nossas instalações e dos nossos funcionários.

Podemos verificar a identidade dos visitantes dentro das nossas instalações e, no caso dos nossos colaboradores, exigir a exibição de um crachá com uma foto para a respetiva identificação.

A supervisão com câmaras somente junto dos acessos são levadas a cabo por motivos de segurança e proteção das nossas instalações, colaboradores e ativos.

Recrutamento e Antigos Colaboradores

Estamos continuamente à procura de novos talentos, e recolhemos, de várias fontes, dados sobre candidatos ou potenciais candidatos. Podemos procurar potenciais candidatos com a ajuda de intermediários de recrutamento, e utilizar dados disponíveis publicamente em plataformas de redes sociais, com o intuito de identificar potenciais candidatos para uma função específica.

Quando um colaborador sai da ‘James Rawes’, continuamos apenas a tratar os dados pessoais apenas na medida do necessário para cumprir com obrigações legais e contratuais. Os acessos e credenciais de acesso são alteradas.

Gestão das nossas Operações Comerciais

Recolhemos dados sobre as nossas operações comerciais para podermos tomar decisões informadas sobre a nossa organização e sobre o nosso negócio, e para conseguirmos elaborar relatórios de desempenho, de auditorias e de tendências de negócio. Como exemplo, utilizamos estes dados para analisar os custos e a qualidade das nossas operações. Sempre que possível, estas análises são feitas com recurso a dados agregados, mas podem também ser utilizados dados pessoais.

Recolhemos e tratamos dados dos nossos sistemas de negócio, que podem incluir dados pessoais, para:

- proteger ou fazer valer os nossos direitos, incluindo para detetar fraude ou outras atividades criminosas (por exemplo, através da utilização de dados em sistemas de pagamento);
- gerir e resolver litígios;
- responder a reclamações e defender a ‘James Rawes’ em processos judiciais;
- cumprir obrigações legais.

Recolhemos dados através da utilização dos nossos processos de negócio e serviços que oferecemos. Estes dados podem incluir dados pessoais e são utilizados para o desempenho dos processos.

Partilha de Dados Pessoais

Podemos partilhar os dados pessoais do utilizador internamente, ou externamente, com fornecedores ou parceiros de negócio, para efeitos de interesses comerciais legítimos da ‘James Rawes’ e apenas na medida em que haja necessidade de partilhar esses dados, no cumprimento de requisitos legais aplicáveis. Esta secção descreve como partilhamos os dados e como organizamos essa partilha.

 Grupo James Rawes	Política de Privacidade	ESP 14 R01
	Especificação	28-07-2025

Como Partilhamos Dados Pessoais

Para partilharmos dados pessoais (se necessário), implementamos métodos de verificação (permissão do detentor dos dados) e controlo que nos permitam confirmar que os dados podem ser partilhados.

Internamente, os dados pessoais são partilhados para efeitos do nosso interesse comercial legítimo, incluindo para gestão da nossa relação com o trabalhador e com terceiros, para efeitos de programas de segurança de sistemas e redes. Fazemos isto para melhorar a eficiência do nosso negócio, para redução de custos e no âmbito da colaboração entre empresas do 'Grupo James Rawes'. O acesso a dados pessoais na 'James Rawes' é restrito, sendo concedido quando necessário. A partilha destes dados está sujeita aos acordos internos apropriados e às políticas de segurança da 'James Rawes'.

Externamente,

- os nossos negócios com fornecedores podem incluir a recolha, utilização, análise ou outros tipos de tratamento de dados pessoais em nosso nome;
- o nosso modelo de negócio prevê a existência de cooperação com parceiros de negócio independentes, para as áreas de vendas e fornecimento de serviços 'James Rawes'. Quando necessário, partilhamos dados de contacto de negócio com parceiros de negócio selecionados.
- podemos partilhar dados pessoais com consultores profissionais, incluindo advogados, auditores, seguradoras e outras empresas, para que nos prestem os respetivos serviços.
- podemos partilhar informações sobre relações contratuais com outros terceiros, por exemplo, com parceiros de negócio, com instituições financeiras, com empresas de transporte, com prestadores de serviços de comunicações postais (correios) ou com autoridades governamentais.

Em determinadas circunstâncias, os dados pessoais podem ter de ser partilhados com agências governamentais por imposição legal ou judiciária. Podemos também partilhar dados pessoais para proteger os nossos direitos ou de terceiros como, por exemplo, para evitar fraudes.

Segurança e Retenção de Dados

Para proteger os seus dados pessoais de acessos, utilização e divulgação não autorizados, implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas. Essas medidas incluem controlos de acesso e encriptação que permitam manter os dados pessoais privados. Exigimos também que os parceiros de negócio, fornecedores e terceiros implementem medidas de segurança adequadas para proteger os dados contra acesso, utilização e divulgação não autorizados.

Retemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais são tratados ou para cumprir com requisitos legais ou regulamentares de retenção. Os requisitos legais e regulamentares de retenção podem incluir a retenção de dados para efeitos fiscais, de auditoria e contabilidade; resolução de litígios; etc..

Dispomos de processos para os eliminar com segurança os dados pessoais quando já não são necessários, tais como a eliminação de CVs em papel, dos candidatos que não forem recrutados, arquivo de dados em papel, pelo tempo legal, dos trabalhadores que saírem da empresa, eliminação de senhas de acesso, entre outros.

Os Seus Direitos

Como titular dos dados pessoais, tem determinados direitos no que diz respeito ao tratamento desses dados. Pode utilizar o endereço protecaodedados@jamesrawes.pt para:

- pedir o acesso aos seus dados pessoais, ou atualizá-los;
- requerer o apagamento, limitação, oposição ao tratamento.
- pedir a portabilidade dos dados;
- fazer perguntas sobre esta Política de Privacidade;
- enviar-nos uma reclamação se não estiver satisfeito com a forma tratamos os seus dados pessoais.

Os seus direitos podem estar sujeitos a limitações e exceções previstas do Regulamento Geral de Proteção de Dados. Por exemplo, podem existir situações em que não podemos divulgar determinadas informações, se tal divulgação implicar a divulgação de dados sobre outras pessoas.

Caso considere que o tratamento das suas informações pessoais pela 'James Rawes' não está em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis e com a presente Política de Privacidade, poderá reclamar junto das autoridades de proteção de dados competentes. O nome e os detalhes de contacto das autoridades de proteção de dados na União Europeia podem ser obtidos no endereço seguinte: <http://ec.europa.eu/justice/data->

 Grupo James Rawes	Política de Privacidade	ESP 14 R01
	Especificação	28-07-2025

[protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm](https://www.cnpd.pt/pt/protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). Em Portugal, a autoridade competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

Fundamento jurídico para o tratamento

O tratamento de dados pessoais só é lícito na medida em que se baseie num fundamento jurídico. A 'James Rawes' só pode tratar os seus dados pessoais se esse tratamento for:

Necessário para a execução de um contrato

Baseamo-nos neste fundamento quando precisamos de tratar determinados dados pessoais, tais como os dados de contacto, detalhes de pagamento e detalhes de envio, para cumprir as nossas obrigações contratuais ou para gerir a nossa relação contratual consigo.

Necessário para efeitos de interesse legítimo da 'James Rawes' ou de terceiros

Os interesses legítimos dizem respeito à nossa capacidade de conduzir e organizar o negócio, o que inclui a comercialização dos nossos serviços, a proteção dos nossos interesses jurídicos, a proteção da segurança da informação, ou o cumprimento de requisitos dos nossos clientes.

Podemos também tratar dados pessoais quando tal for necessário para defender os nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Baseado em Consentimento

O tratamento é baseado no seu consentimento, quando lho pedimos. Exemplo:

- Envio por e-mail de comunicações relacionadas com a nossa relação contratual.
- Necessário para cumprimento de uma obrigação legal
- Quando precisamos de tratar dados pessoais para podermos cumprir com uma obrigação legal.

Exemplo:

- o envio de dados à Autoridade Tributária e às Autoridades de Controlo Fronteiriço, entre outras.

Atualizações da Política de Privacidade

Se alterarmos significativamente esta Política de Privacidade, a data de entrada em vigor será alterada e publicaremos um aviso acerca dessa alteração durante 30 dias no nosso Website. Ao continuar a utilizar o nosso Website e os nossos serviços após a entrada em vigor de uma revisão, considera-se que leu e compreendeu as alterações.

Aceitação, Ações Legais, Legislação Aplicável e Jurisdição

Aceitação

Ao aceder e utilizar este site, declara que leu, compreendeu e aceitou os termos da presente Política de Privacidade. O tratamento dos seus dados pessoais será efetuado de acordo com os princípios e normas constantes neste documento. A utilização continuada do site será considerada como aceitação expressa da presente política.

Tratamento de Dados Pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados compromete-se a tratar os dados pessoais recolhidos de forma lícita, leal e transparente, exclusivamente para os fins indicados, e durante o tempo estritamente necessário.

Ações Legais

'James Rawes' poderá exercer todos os direitos legais disponíveis para assegurar o cumprimento da presente política, incluindo a instauração de processos judiciais para defesa dos seus direitos ou dos direitos de terceiros.

 Grupo James Rawes	Política de Privacidade	ESP 14 R01
	Especificação	28-07-2025

Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade é regulada pela legislação da República Portuguesa, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD – Regulamento (UE) 2016/679), consolidado e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a sua aplicação nacional.

Jurisdição

Em caso de litígio relacionado com a interpretação ou aplicação da presente política, as partes acordam em submeter o mesmo aos tribunais competentes da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

Alterações à Política de Privacidade

A 'James Rawes' reserva-se o direito de alterar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, por motivos legais, jurisprudenciais ou por diretrizes da Comissão Nacional de Proteção de Dados.